

# DAVRANIŞ KURALLARI



## Önsöz



« Davranış Kuralları rehberlik etmek ve doğru davranışların daha büyük bir amacı nasıl desteklediğini göstermek için oradadır. »

Değerli meslektaşlarım,

Sektörümüzde lider olma, uzun vadede performans gösterme ve daha sürdürülebilir bir dünyaya katkıda bulunma tutkusunu paylaşıyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde ve tüm faaliyetlerimizde, Eylem İlkelerimize bağlı kalırız. Eylem ilkelerimizin ana unsurlarından olan dürüstlük ve şeffaflık; yasalara bağlı kalarak birbirimize, paydaşlarımıza ve çevremize yönelik davranışlarımızı ve eylemlerimizi saygı çerçevesinde gerçekleştirmemizi sağlamaktadır.

Davranış Kuralları işimizi ve kuruluşumuzu destekler ve korur; bize rehberlik etmek ve doğru davranışların daha büyük bir amacı nasıl desteklediğini göstermek için oradadır.

Lütfen bu Kuralları dikkatlice okuyunuz ve ihtiyaç duydukça tekrar gözden geçiriniz. Soru sormaktan ve herhangi bir şüpheniz olduğunda tavsiye almaktan çekinmeyiniz.

Dürüstlük ve şeffaflık, Etik ilkelerimizin iki temel direğidir. Her ikisi de, tüm paydaşlar arasında uzun vadede güven oluşturmak ve sürdürmek için gereklidir. İlkelerimizi yaşayarak ve başkalarını içeride ve dışarıda her zaman etik ve sorumlu davranmaya teşvik ederek olumlu bir örnek oluşturacağınıza güveniyorum.

**François Jackow**  
Baş yöneticir

# Önsöz

« Faaliyetlerimizin sürdürülebilir ve karlı bir şekilde gelişmesi için etik ve uyum esastır. »



Faaliyetlerimizin sürdürülebilir ve karlı bir şekilde gelişmesi için etik ve uyum esastır. Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin yasalarına uymanın yanı sıra, aynı zamanda dürüstlük ve şeffaflık kültürümüzü de teşvik ediyoruz. Güvenli ve sağlıklı bir çalışma alanının sağlanması, insan haklarına saygı gösterilmesi, çevrenin korunması ve yolsuzlukla mücadele bu ilkelerin sonucudur.

Bu güncellenmiş Davranış Kuralları, 2007'de yayınlanan Davranış Kurallarının ve 2009'da yayınlanan Yolsuzlukla Mücadele Davranış Kurallarının Temel Kavramlarının yerini alacaktır. Yenilenmiş Davranış Kuralları; güncel mevzuatı, risk haritalarımızı ve en iyi çözüm yöntemlerini dikkate alarak zenginleştirilmiş içeriği ile kullanıcı dostu bir belgedir.

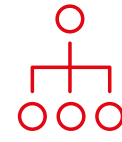
Bu Kurallar, gerçek hayattan örnekler de sunarak hepimizin bağlı kalması gereken etik kuralları ve bizden beklenen davranışları gösterir.

Bu kuralları anlamak, paylaşmak ve bunlara uymak esastır.

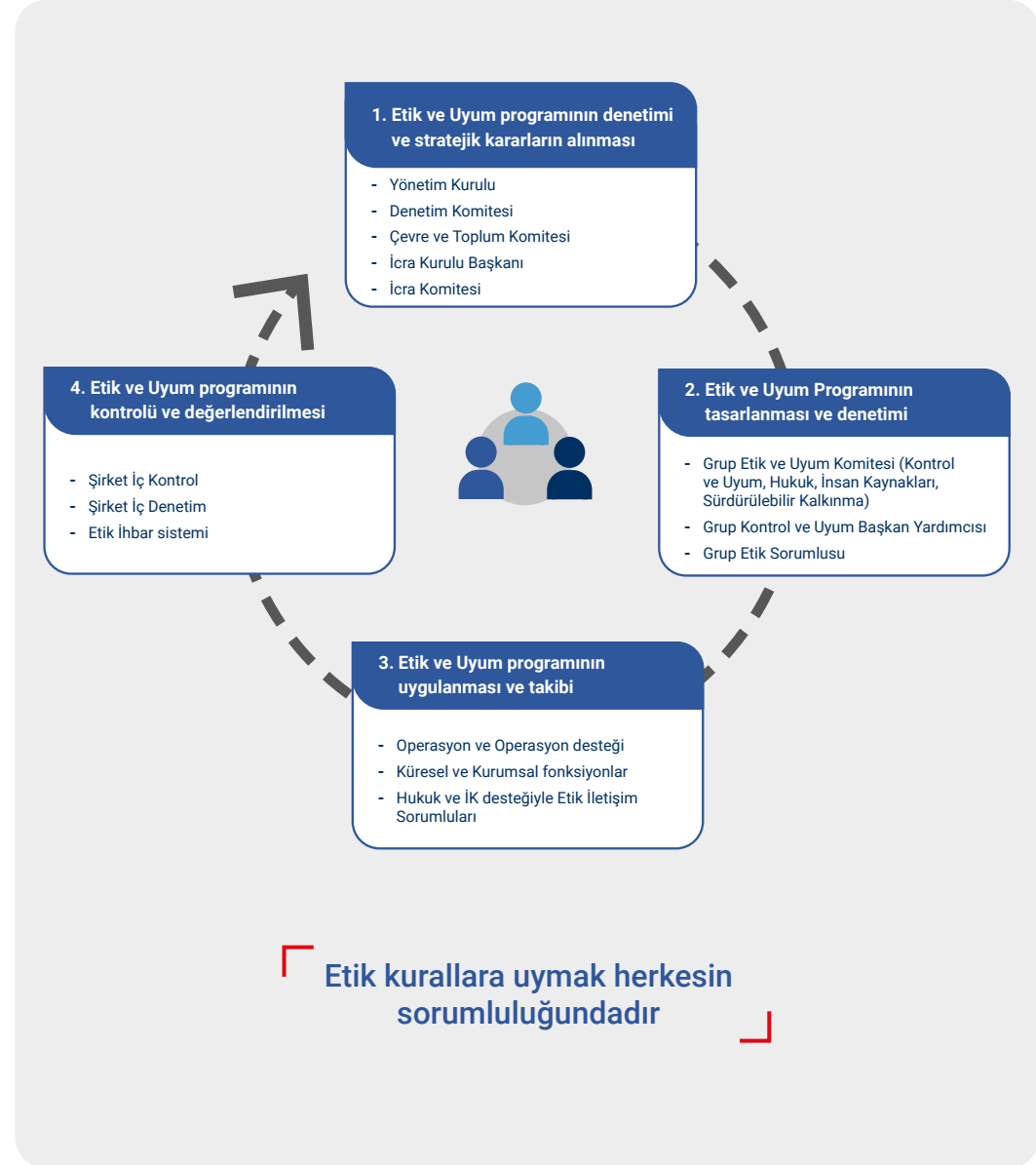
Etik konular bazen karmaşıktır. Endişelerinizi kendinize saklamayın, konuşun ve destek isteyin, yöneticiniz, yerel Etik İletişim Sorumluları, Hukuk departmanı ve ben size yardımcı olmak için hazırız.

Dürüstlük ve şeffaflıkla hareket ettiğiniz için teşekkür ederiz.

**Emmanuel Lardeux**  
Group Ethics & Trade Compliance Director  
Grup Etik Sorumlusu



# Air Liquide Etik ve Uyum Organizasyonu





## Kuralların Kapsamı ve Beklentileri

Davranış Kuralları, ana şirket Air Liquide S.A. ve bağlı ortaklarının («Air Liquide») tüm çalışanları, yetkilileri ve yöneticileri için geçerlidir. Kurallar, Air Liquide uyum programının bir parçası olup, risk haritalama, düzenli eğitim ve ilgili diğer politikalardan oluşmaktadır. Kurallardaki ilkelere, konumları ne olursa olsun herkes tarafından uyulmalıdır.

Air Liquide, yüksek etik standartlarını teşvik eder ve değerlerimizi paylaşan iş ortaklarıyla çalışmayı hedefler. Air Liquide, tüm iş ortaklarının (yükleniciler, tedarikçiler, distribütörler, danışmanlar vb.) bu Davranış Kurallarının ilkelerine ve uygulanabildiği durumlarda Tedarikçi Davranış Kurallarına uymasını bekler.

Air Liquide bünyesinde, «daha katı kural yaklaşımı» izlenmelidir. Bu yaklaşım, yerel yasaların, Davranış Kurallarının şartlarından daha katı olduğu durumlarda, yerel yasanın uygulanması gerektiği anlamına gelmektedir. Davranış Kurallarının şartları yerel yasalardan daha katı olduğunda ise, Davranış Kuralları uygulanmalıdır. Bununla birlikte, Davranış Kuralları ile yerel yasalar arasında uzlaşmaz bir fark varsa, yerel yasalar, Davranış Kurallarına üstün gelir.



## Davranış Kurallarına Uyum

Tüm çalışanlar, yıllık zorunlu Etik eğitiminin bir parçası olarak her yıl Davranış Kurallarının şartlarına uymayı taahhüt eder.

Davranış Kurallarının gerekliliklerini ihlal eden herkes, iç kurallara uygun olarak disiplin cezalarına (işten çıkarmaya kadar varan) ve potansiyel olarak yasal işlemlere tabi olacaktır.

Herhangi bir yaptırım uygulamadan önce, kuruluşun yöneticisi; Hukuk departmanına, İnsan Kaynakları departmanına ve Etik İletişim Sorumlusuna danışmalı ve onlara uygulanması düşünülen disiplin önlemleri hakkında danışmalıdır.



# ÖZET

1

2

3

4

Özet bölümüne dönmek için «Ana Sayfa» düğmesini kullanın.

1

ÖZENLE  
HAREKET ETME







## Emniyet ve Güvenlik

Tüm çalışanlarımız ve ortaklarımız için güvenli ve emniyetli bir çalışma ortamı sağlamak Air Liquide'in önceliğidir. İnsanların, sağlıkları ve canları ile ilgili bir mesele olduğundan, Grubun hedefi sıfır kaza yapmaktır.



### NEYİ BİLMEM GEREKİYOR?

- Her çalışanın güvenli ve emniyetli bir çalışma ortamında çalışma hakkı vardır.
- Grup, Air Liquide'in faaliyet gösterdiği yerlerde bulunan çalışanlar, alt yükleniciler ve hizmet sağlayıcıları için geçerli olan güvenlik (endüstriyel risklerin önlenmesi) ve emniyet (kötü amaçlı olaylarla ilgili risklerin önlenmesi) politikaları, standartları ve prosedürleri geliştirmiştir.
- Air Liquide'e bağlı olup da üçüncü bir kişinin iş sahasında çalışan işçiler, aynı zamanda üçüncü kişinin de güvenlik ve emniyet kurallarına uygun hareket etmelidir.
- Air Liquide, ürünlerinin ve hizmetlerinin güvenliğini ve kalitesini sağlar ve sorumlu bir şekilde tanıtımını yapar.



### NE YAPMAM GEREKİYOR?

- Güvenli ve emniyetli çalışma koşulları sağlamak için tasarlanmış geçerli yasalara, düzenlemelere ve ilgili tüm Air Liquide politikalarına uyarım.
- Güvenlik eğitimlerine katılır ve kaza(saldırı, yangın vb.) anlarında acil durum prosedürlerine uyarım.
- Tüm potansiyel tehlikeleri, güvenli olmayan uygulamaları veya kurulumları ve emniyet veya güvenlik olaylarını derhal tesise veya SEÇ (Sağlık, Emniyet ve Çevre) yöneticisine bildiririm.

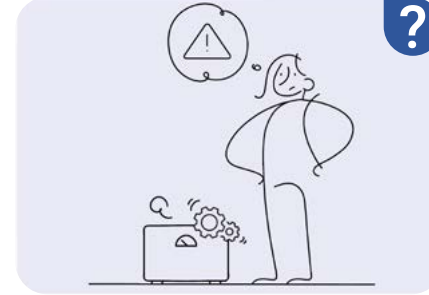


### Daha ileri gitmek ister misin?

Yöneticiniz, Tesis veya İSG yöneticisi, İnsan Kaynakları yöneticisi ile iletişime geçin veya [Grup Güvenliği intranetine](#) ve [Güvenlik intranetine](#) başvurun.

## UYGULAMADA

### BU DURUMDA...

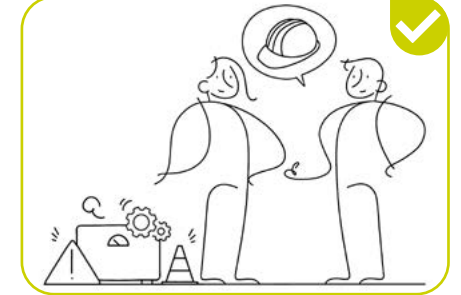


İşyeri turlarınız sırasında, dönen bir parçanın koruyucusunun ekipman koruması modunda olmadığını görüyorsunuz.

Ekipman çalışıyor ve bir şeyin veya birinin makineye yakalanma riski var.

Bununla birlikte, ekipmanı durdurmadan ve müşteri için eksik ürün riskine neden olmadan durumu düzeltmek güçtür.

### NE YAPMALISINIZ?



**Güvenlik önceliklidir.**

Güvenlik öncelik olduğundan, risk hakkında uyarı için derhal işaretler koymalı ve ardından bölge güvenliğini sağlamak için gerekli önlemleri alınabilmesi amacıyla yöneticinizi bilgilendirmelisiniz.

Bu, gerekirse, koruyucuyu düzeltmek için ekipmanın çalışmasını durdurma, ekipmanın etrafına başka bariyerler koyma ve alana erişimi sınırlama gibi tedbirleri almak anlamına gelir.



### GÜVENSİZ DURUMLARA ÖRNEKLER

- Belirlenmiş alanların dışında - yanıcı bir ürünün (hidrojen, asetilen, yağ vb.) yakınında depolama veya havalandırma alanı gibi yerlerde sigara içmek.
- Kişisel Koruyucu Donanım (KKD) giymemek. Ciddi yaralanmalara, hastalıklara ve hatta ölüme neden olabilir.
- Özellikle, hassas bir ülkede seyahat ederken güvenlik kurallarına uymamak.



## Eşitlik, Çeşitlilik ve Tacizin Önlenmesi

Air Liquide, özellikle etnik köken, cinsiyet, yaş, engellilik veya cinsel yönelimden bağımsız olarak çeşitliliği ve kariyer gelişimi için eşit fırsatları teşvik eder ve taciz veya ayrımcılığa tolerans göstermez.



### NEYİ BİLMEM GEREKİYOR?

- Air Liquide, her çalışana yeteneklerini geliştirme ve bunlardan en iyi şekilde yararlanma fırsatı verir.
- Air Liquide, engelliler için kapsayıcı bir ortam sağlamayı taahhüt eder.
- Air Liquide, zorbalık, cinsel taciz, şiddet veya tehdit edici bir iş yeri ortamına yol açan herhangi bir eylem de dahil olmak üzere her türlü tacizden uzak bir iş yerini destekler ve teşvik eder.



### NE YAPMAM GEREKİYOR?

- Hem çalışan adaylarını hem de denetlenen çalışanları, mesleki becerileri ve performanslarıyla doğrudan ilgili liyakat ve eylemler temelinde değerlendiriyorum.
- Mesleki ilişkim olan herkese haysiyet ve saygı çerçevesinde davranırım ve saldırgan, korkutucu veya ayrımcı davranışlarda bulunmam.
- Farklı geçmişlerin/temellerin ve bakış açılarının dikkate alındığı ve değer verildiği kapsayıcı bir ortam yaratmada aktif rol oynuyorum.



### Daha ileri gitmek ister misin?

Yöneticinize ve/veya İnsan Kaynakları departmanına başvurun.

## UYGULAMADA

### BU DURUMDA...



Departmanınıza yeni bir meslektaşınız katıldı. Hoş karşılandığınızı hissettirmeye çalıştınız ama yanlış anlamış gibi görünüyor.

Size sürekli çıkma teklif ediyor ve utanç verici yorumlar yapıyor. İlgilenmediğinizi kibarca söylemenize rağmen ısrar ediyor.

Artık onun varlığından rahatsız oluyorsunuz.

### NE YAPMALISINIZ?



Meslektaşınızın davranışları taciz olarak kabul edilebileceğinden ve ondan durmasını istediğinizde bunu sürdürmesi sebebiyle konuyu şimdi yöneticinize veya İnsan Kaynakları departmanına götürmelisiniz. Alternatif olarak, ihbar platformu aracılığıyla bir Etik şikayeti gönderebilirsiniz. Air Liquide, olayın bildirilmesinden kaynaklanabilecek her türlü olumsuz sonuçtan korunmanızı sağlayacaktır.



### KABUL EDİLEMEZ DAVRANIŞ ÖRNEKLERİ

- Bazı çalışma arkadaşlarının farklı bir kültürel arka plandan gelmeleri sebebi ile sosyal etkinliklerin dışında tutulmaları.
- Bir çalışanın, çalışma arkadaşlarının ırk, din veya kültürleriyle ilgili uygunsuz şakalar yapması.
- Bir yöneticinin küçümseyici davranışlar takınması ve ekip üyelerini küçük düşürmesi.





## Varlıklarımızın Korunması (fiziksel varlıklar ve fikri mülkiyet)

İnovasyon / Yenilik odaklı bir şirket olarak Air Liquide'in varlıkları sadece fiziksel varlıklardan değil aynı zamanda teknolojilerden, icatlardan ve know-how'dan da oluşmaktadır. Varlıklarımız yüksek düzeyde özenle ve sadece işle ilgili amaçlar için kullanılmalıdır.



### NEYİ BİLMEM GEREKİYOR?

- Air Liquide, başkaları tarafından uygunsuz bir şekilde el konulmasını önlemek için, Grup tarafından geliştirilen yenilikleri, fikri mülkiyet hakları (patentler ve ticari markalar gibi) vasıtasıyla korur.
- Şirket varlıklarına zarar vermek, çalmak veya israf etmek ve fikri mülkiyet haklarını ihlal etmek, şirketin operasyonel ve finansal performansını ve itibarını olumsuz etkiler.



### NE YAPMAM GEREKİYOR?

- Air Liquide'in varlık ve kaynaklarını herhangi bir hasar, değişiklik, dolandırıcılık, kayıp veya hırsızlığa karşı korurum.
- Şirket varlıkları ya da kaynakları ile yapılan her türlü yenilik veya buluşu işverenime beyan ederim.
- Üçüncü tarafların fikri mülkiyet haklarına saygı duyarım.
- Air Liquide'in varlıklarını ve kaynaklarını, yalnızca meşru iş amaçları için ve Grup şirketlerinin belirledikleri politikalar çerçevesinde kullanırım.

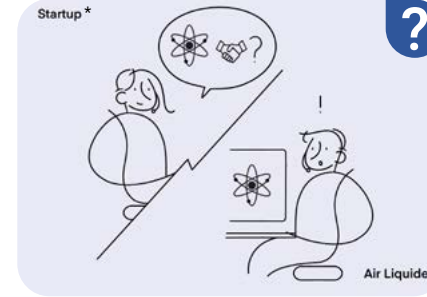


### Daha ileri gitmek ister misin?

Yöneticinizle, yerel ya da Merkez Güvenlik Yetkilisi ile, Fikri Mülkiyet Departmanı ile iletişime geçiniz ya da Fikri [Mülkiyet Intranet'](#)ine başvurunuz.

## UYGULAMADA

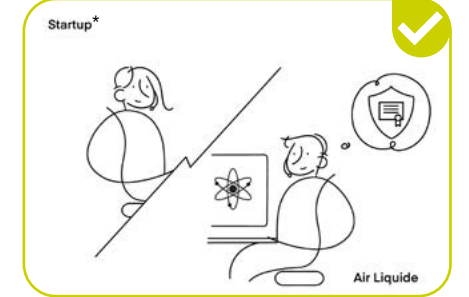
### BU DURUMDA...



Bir start-up sizinle iletişime geçerek gelecekte işbirliği yapmak adına size teknik bir sorunun yenilikçi ve inovatif bir çözüm yolundan bahsetti.

Air Liquide de aynı zamanda benzer bir Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge) projesi üzerinde çalışmaktadır.

### NE YAPMALISINIZ?



Üçüncü bir tarafla herhangi bir görüşme yapmadan önce, fikri mülkiyet konusunda gelecekte çıkabilecek uyumsuzlukları önlemek için, bizim ve üçüncü tarafın bilgilerinin korunup korunmadığını kontrol edin.

Fikri Mülkiyet departmanının da desteğiyle, herhangi bir hassas bilgi alışverişinde bulunmadan önce uygun bir sözleşme çerçevesinde korunduğunuzdan emin olun (örneğin, gizlilik sözleşmesi).

\*Yeni kurulmuş ve gelişme aşamasındaki şirket



### KORUNACAK VARLIKLARA İLİŞKİN ÖRNEKLER

- Teknik buluşlar, gizli know-how bilgileri ve endüstriyel tasarımlar (çizimler, ürünlerin fiziksel görünümü vb.).
- İş yaptığımız ticari markalar, isimler ve logolar.
- Operasyonel sahalar, yedek parçalar, tıbbi cihazlar, tüpler, kamyonlar ve ofisler.



## Gizlilik

Günden güne daha çok dijitalleşen bir ortamda, Şirketimizin ve ortaklarımızın ticari bilgilerinin korunması hepimizin bu konudaki sorumluluk ve dikkatini gerektirmektedir.



### NEYİ BİLMEM GEREKİYOR?

- Gizli bilgiler, faaliyetlerimizle ve/veya iş ortağımızın faaliyetleriyle ilgili olan ve kamuya açık olmayan bilgilerdir. Hem teknik hem de ticari bilgileri içerir.
- Air Liquide, Grup, müşterileri ve diğer iş ortaklarıyla ilgili gizli bilgileri dahili prosedürlere uygun olarak korumak için ilgili önlemleri alır ve çalışanlarından bu konularda ilgili önlemleri almasını bekler.
- Dijital Koruma için Davranış Kuralları, dijital bilgileri işlemek amacıyla önlemler ve geçerli kurallar hakkında ayrıntılar sağlar.



### NE YAPMAM GEREKİYOR?

- Kamuya açık olmayan stratejik, finansal, teknik veya ticari nitelikteki veri ve belgeleri korur ve gizli tutarım.
- Gizli bilgileri yalnızca bilmesi gerekenler kişiler ve kısımlar ile sınırlı olarak şirket içinde ifşa ederim.
- İş ortaklarımızla gizlilik sözleşmeleri yaparak özellikle Air Liquide tarafından sağlanan bilgileri gizli tutmalarını talep ederim. Aynı şekilde, bir müşteriyle veya başka bir iş ortağıyla yapılan herhangi bir sözleşmeye dayalı gizlilik taahhüdüne kesinlikle uyarım.
- Air Liquide'den ayrıldıktan sonra bile gizliliği koruma yükümlülüğümün devam ettiğini biliyorum.



### Daha ileri gitmek ister misin?

Yöneticinizle veya Hukuk ya da Fikri Mülkiyet departmanlarıyla iletişime geçin ve [Dijital Güvenlik intranetine](#) başvurun.

## UYGULAMADA

### BU DURUMDA...



Düzenli bir şekilde ve iş arkadaşlarınızla birlikte çalışmak amacıyla uçakla veya trenle seyahat ediyorsunuz.

Toplu taşımada harcanan zamanı da genellikle çalışmak ve yaklaşan toplantılara hazırlanmak için kullanıyorsunuz. Meraklı kulakların konuşmalarını duyabileceğinin farkındasındır.

### NE YAPMALISINIZ?



Sahanızdan veya ofisinizden uzakta çalışırken, gizli bilgilerin sızmasını önlemek için ekstra dikkat göstermelisiniz.

Halka açık alanlarda gizli konular üzerinde çalışmamalı veya kişilerin veya şirketlerin (Grup, müşteriler veya iş ortakları) adını zikretmemeli ve dizüstü bilgisayarınızdaki gizlilik ekranlarını kullanmalısınız.



### YASAKLANMIŞ DAVRANIŞ ÖRNEKLERİ

- İş arkadaşları da dahil olmak üzere parolaları başkalarıyla paylaşmak ve korumamak
- Hassas verilerin yeterli koruma olmadan işlenmesi (örneğin; şifreleme, güvenli e-posta, onaylanmış sanal özel ağ - VPN kullanımı).
- Gizli bilgiyi yanına almak veya kopyalamak (Özellikle iş akdinin sona ermesinden sonra)



## Veri Gizliliği

Her bireyin mahremiyet hakkı Air Liquide için önemli bir konudur. Çalışanların, iş ortaklarının, hastaların veya başka herhangi bir kişinin kişisel verilerini işlerken koruma sağlamak için gerekli önlemleri almayı taahhüt ediyoruz.



### NEYİ BİLMEM GEREKİYOR?

- Kişisel veriler, doğrudan veya dolaylı olarak (diğer verilerle bağlantılı olduğunda) bir kişinin tanımlanmasına yol açabilecek herhangi bir veridir.
- Air Liquide, kişisel verileri (örneğin; toplanması, depolanması, kullanılması, aktarılması, görüntülenmesi ve silinmesi) kesinlikle yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uygun olarak işler.
- Kişisel veriler belirli bir amaç için toplanmalı, yalnızca yasal olarak erişmesi gereken kişilerle paylaşılmalı ve güvenli bir şekilde saklanmalıdır.



### NE YAPMAM GEREKİYOR?

- Kişisel verileri, özellikle Air Liquide dışında açıklamadan önce, yürürlükteki yasalar ve iç prosedürlerimiz uyarınca gerekli olduğu şekilde işlediğimden emin oluyorum.
- Herhangi bir kişisel veri sızıntısını derhal yöneticime veya Bilgi Koruma Koordinatörüne (IPC) bildiririm.



### Daha ileri gitmek ister misin?

Bilgi Koruma Koordinatörünüzle (IPC) veya Hukuk departmanınızla iletişime geçin ve [Dijital Güvenlik intranetine](#) başvurun.

## UYGULAMADA

### BU DURUMDA...



Bir iş ortağı, en son ürününün numunesini göndermek için meslektaşlarınızın kişisel adreslerini istiyor.

Bu düşünceyi beğeneceklerini düşünüyorsunuz, ancak bu bilgiyi paylaşıp paylaşamayacağınızı merak ediyorsunuz.

### NE YAPMALISINIZ?



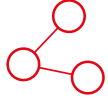
Çalışanların adları ve kişisel adresleri, yerel yasalara bağlı olarak ve yalnızca belirli koşullar altında paylaşmanıza izin verilebilecek kişisel verilerdir.

Bu tür bilgileri paylaşmadan önce, Hukuk departmanı ve/veya Bilgi Koruma Koordinatörünüzle ("IPC") bunu yapıp yapamayacağınızı, yapabiliyorsanız da nasıl yapacağınızı sorunuz.



### YASAKLANMIŞ DAVRANIŞ ÖRNEKLERİ

- Kişisel verilerin gereğinden ve izin verilen süreden uzun süre saklanması.
- Hasta sağlığı ve tıbbi tedaviye ilişkin bilgilerin açıklanması.



## Dış İletişim ve Sosyal Medya

Air Liquide, tüm paydaşlarıyla açık ve güvenilir iletişim kurmayı taahhüt eder. Her çalışan, dış iletişim ve sosyal medyayı ele alırken dikkatli ve profesyonel davranışlarla Grubun itibarının korunmasına ve tanıtımına katkıda bulunmalıdır.



### NEYİ BİLMEM GEREKİYOR?

- Air Liquide, medya, iş ortakları ve sermaye piyasaları dahil olmak üzere tüm paydaşlara iletilen bilgilerin kalitesini ve doğruluğunu sağlamaya büyük özen gösterir.
- Tüm çalışanlar, şirketin itibarı ve imajı için ortak bir sorumluluk paylaşıyor.



### NE YAPMAM GEREKİYOR?

- Şirket tarafından özel olarak yetkilendirilmediğim sürece şirket adına soruları yanıtlamam veya Air Liquide adına bir taahhütte bulunmam. Medya çalışanları benimle iletişime geçerse konuyu ilgili iletişim departmanı ile birlikte ele alması adına yöneticime yönlendiririm.
- Kişisel sosyal medyayı ya da kamuya açık herhangi bir iletişim platformunu, çevrimiçi paylaşımlar veya işim, Grubum ya da çalışma ortamımla ilgili kullanırken sağduyulu ve profesyonel davranmalıyım.
- Eğer istersem Air Liquide'in resmi hesaplarındaki paylaşımlarını (basın bültenleri, airliquide.com web makaleleri, Air Liquide'in resmi sosyal medya paylaşımları, işe alım duyuruları) kendi kişisel sosyal medya hesaplarımda paylaşabilirim.
- İşimle ilgili bir konuda konuşmak için şirket dışından davet edilirim, öncelikle konuyu ilgili İletişim Departmanı'na danışabilmesi için Yöneticimle paylaşırım.

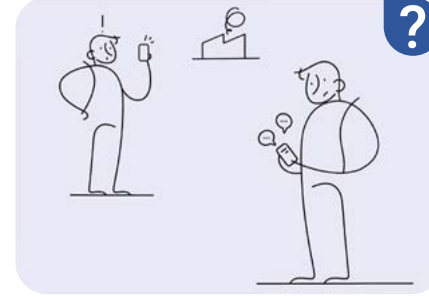


### Daha ileri gitmek ister misin?

Yöneticinizle veya İletişim departmanınızla iletişime geçiniz ve [Air Liquide çalışanları tarafından kamuya açık sosyal medya kullanımına ilişkin Kurallara](#) bakınız.

## UYGULAMADA

### BU DURUMDA...



Air Liquide'in bir endüstriyel sahasında bir kaza meydana geldi. Sosyal medyada birçok yorum görüyorsunuz. Yorumların bazıları yanlış görünüyor ve bunların Air Liquide'in itibarına zarar verebileceğini düşünüyorsunuz.

Kendi yorumunuzu yayınlayarak işleri yoluna koymak istiyorsunuz.

### NE YAPMALISINIZ?



Şirket adına konuşmaya yetkili olmadığınız için herhangi bir yorum yapmaktan kaçınmalısınız.

Ancak, gerekirse uygun bir yanıt hazırlayabilmeleri için konuyu İletişim departmanınıza yönlendirmelisiniz.



### YASAKLANMIŞ DAVRANIŞ ÖRNEKLERİ

- Sosyal medyada hassas bilgilerin paylaşılması (bir proje, bir müşteri veya Grup ile ilgili olsun veya olmasın).
- Hassas bilgilerin üçüncü kişi danışmanlık firması sorgularına veya anketlerine verilen cevaplar yoluyla açıklanması.

# 2

DÜRÜSTLÜK VE  
ŞEFFAFLIK İLE  
HAREKET ETMEK





## Çıkar Çatışması

Air Liquide, çalışanlarının kişisel çıkarlarına ve özel yaşamlarına saygı duyar. Bununla birlikte, gelecekte olası Air Liquide çıkarları ile bir kişinin kişisel çıkarlarının çatışma ihtimalinin önlenmesi ve böyle bir potansiyel görüldüğünde bu konuda şirketin bilgilendirilmesi önemlidir.



### NEYİ BİLMEM GEREKİYOR?

- Bir çıkar çatışması, kişisel bir çıkar ile Grubun çıkarları karşı karşıya gelebildiğinde ortaya çıkar ve bu nedenle kişinin kararını etkileyebilir (örneğin, çalışanın hissedar olduğu bir şirkete sözleşme verilmesi).
- Açıklanmayan bir çıkar çatışması, kayırmacılık izlenimi verebilir ve bu nedenle Grubun itibarına ve ticari çıkarlarına zarar verebilir.



### NE YAPMAM GEREKİYOR?

- Kişisel ve mesleki hayatımda potansiyel çıkar çatışmalarının doğabileceği durumlara dahil olmaktan kaçınmaya ve bunların doğabileceği bir durumu yaratmamaya çalışırım.
- Bir tedarikçi, müşteri veya rakip için ücretsiz bile olsa çalışmayı veya danışmayı kabul etmem.
- Yöneticime herhangi bir mevcut veya olası çıkar çatışmasını gecikmeksizin ifşa ediyor ve Grup ile ilgili üçüncü taraf arasındaki ilişkilere dahil olmaktan kaçınıyorum.



**Daha ileri gitmek ister misin?**

Yöneticinizle veya Etik sorumlunuzla iletişime geçin.

## UYGULAMADA

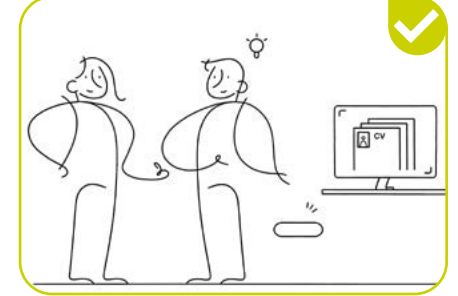
### BU DURUMDA...



Spesifik nitelikler aranan bir iş teklifi yayınlanır. Siz, işe alımdan sorumlu yöneticisiniz ve başvurulardan biri akramanız.

Adayları seçerken objektif olabileceğinizi ve kişisel ilişkilerinizden etkilenmeden seçim yapabileceğinizi düşünürsünüz.

### NE YAPMALISINIZ?



Tüm adaylara adil ve objektif davranılmasını sağlamak için yöneticinize veya İnsan Kaynakları yöneticisine adayla ilişkili olduğunuzu açıklamalı ve kendinizi seçim sürecinden çıkarmalısınız.

Bu karara dahil olmak kayırmacılık olarak görünebilir ve Grubun itibarını olduğu kadar sizin itibarınızı da olumsuz etkileyebilir.



### POTANSİYEL ÇIKAR ÇATIŞMALARINA ÖRNEKLER

- Herhangi bir Air Liquide malının veya olanağının kişisel amaçlar için kullanımı.
- Sizin veya akrabalarınızın kişisel çıkarının (finansal veya başka bir şekilde) olduğu üçüncü taraflarla olan Air Liquide ticari işlemlerine dahil olmak.





## Yolsuzluk ve Nüfuz Ticareti

İş ortaklarımızın ve diğer tüm paydaşlarımızın dürüstlüğümüze ve doğruluğumuza olan güveni önceliklidir. Nüfuz ticareti ve yolsuzluğun her türlü haline ve daha genel olarak dürüstlüğe karşı olan her türlü duruma karşı sıfır tolerans göstermekteyiz.



### NEYİ BİLMEM GEREKİYOR?

- Yolsuzluk, bir kişinin, bir kamu görevlisine veya özel bir kişiye, doğrudan veya dolaylı olarak, haksız bir fayda elde etmek için değerli bir şey teklif etmesi, vaat etmesi, ödeme yapması veya yaptırtması durumunda ortaya çıkar.
- Yolsuzluk, bir kişinin haksız bir avantaj elde etmek amacıyla bir kamu görevlisini etkilemek için kendisine "değer"i olan birşey verildiği ya da verileceğinin taahhüt edildiği durumlarda oluşan nüfuz ticaretini de içerir.
- « Değer » kavramı geniş pencereden düşünülmeli ve nakit, hediye, tatil, politik fayda sağlamak, hayır amaçlı bağışlar, ticari avantajlar ve istihdam teklifleri ve daha fazlasının da kapsam içinde olduğu bilinmelidir.
- « Kamu görevlisi » devlet memurlarını, seçilmiş kamu görevlilerini ve örneğin devlete ait şirketlerin veya uluslararası kuruluşların çalışanlarını içeren geniş bir kavramdır.
- Şirketler gibi bireyler de yolsuzlukla mücadele yasalarının ihlali durumunda ağır hukuki ve/veya cezai yaptırımlara maruz kalabilir.



### NE YAPMAM GEREKİYOR?

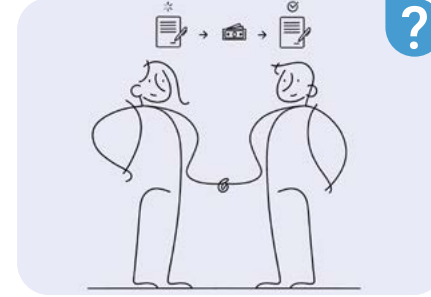
- Yolsuzluğun önlenmesi ile ilgili zorunlu eğitimi tamamlıyorum.
- Gerektiğinde gerekli özenin gösterildiğinden ve tüm işlemlerin gerekçelendirildiğinden, uygun şekilde belgelendiğinden ve usulüne uygun olarak onaylandığından emin olarak iş ilişkilerinde dürüstlikle hareket ederim.
- Dikkatle gözlem yapar, olumsuz bulgu veya şüpheli herhangi bir işlemi göz ardı etmem ve şüphe durumunda yöneticimi bilgilendiririm veya ihbar sistemini kullanırım.

### Daha ileri gitmek ister misin?

Yöneticinizle, Etik İletişim Sorumlunuzla veya Hukuk departmanınızla iletişime geçin ve yolsuzluğun önlenmesi konusunda Etik intranet kaynaklarına başvurun.

## UYGULAMADA

### BU DURUMDA...



Bir kamu otoritesi ile uzun vadeli bir sözleşmeyi yenileme sürecindeyiz.

Yeni emekli olmuş bir kamu görevlisi, sözleşmenin en uygun şartlarda yenilenmesi için komisyon karşılığında bağlantılarını kullanmayı teklif ediyor.

### NE YAPMALISINIZ?



Nazıkçe reddetmeli ve derhal yöneticinizle ve yasal/uyumluluk iç kaynaklarıyla iletişime geçmelisiniz.

Nitekim bu teklif yolsuzlukla mücadele politikalarımızla çelişmektedir. Air Liquide'in bu tür teklifleri reddettiği konusunda hiçbir şüphe bulunmamalıdır.



### YASAKLANMIŞ DAVRANIŞ ÖRNEKLERİ

- İşletme izni almak için bir kamu görevlisine ödeme yapmak.
- Devam eden bir ihaleyle ilgili ayrıcalıklı bilgiler elde etmek için potansiyel bir müşteriye haksız bir fayda sunmak.
- Bir kamu ihalesi kararı üzerindeki etkisi karşılığında bir bakana yönetim kurulunda yer vaat etmek.
- Uygun bir şekilde gözden geçirilip onay verilmesini beklemeden bir şirketle sözleşme yapmak veya satın alım yapmak.



## Aracılar

Bazı aracilar (danışmanlar, müşavirler, satış acenteleri, distribütörler vb.) önemli bir yolsuzluk riski taşımaktadır ve bu nedenle yalnızca kesinlikle gerekli olduğunda kullanılmalıdır. İş ilişkisinden önce ve iş ilişkisi sırasında önlemler alınması gerekir.



### NEYİ BİLMEM GEREKİYOR?

- Aracılar aracılığıyla dolaylı olarak verilen rüşvetler, Air Liquide ve çalışanları tarafından doğrudan yapılmış gibi aynı yasal yaptırımlar ile sonuçlanabilir.
- Air Liquide, yöneticileri ve çalışanları, bu ödemeler şirket tarafından onaylanmamış hatta hiç bilinmiyor olsa dahi, aracılardan yapılan rüşvet veya diğer ödemelerden sorumlu tutulabilir.
- Air Liquide, bu tür riskleri azaltmak için aracılardan seçimi ve kullanımına ilişkin prosedürler yayınlamıştır.



### NE YAPMAM GEREKİYOR?

- Bir aracıya meşru bir ihtiyaç olduğundan ve hiçbir iç kaynağın aynı sonucu elde edemeyeceğinden emin olunuz.
- Bir iş ilişkisine girmeden veya bir iş ilişkisini yenilemeden önce aracılardan (hissedarları dahil) itibar geçmişi ve nitelikleri hakkında kapsamlı bir durum tespiti taraması yapınız.
- Air Liquide ile aracı arasındaki sözleşmenin herhangi bir yolsuzluk davranışını açıkça yasakladığını ve ödenen ücretlerin sunulan hizmetlerle tutarlı olmasını sağladığını.

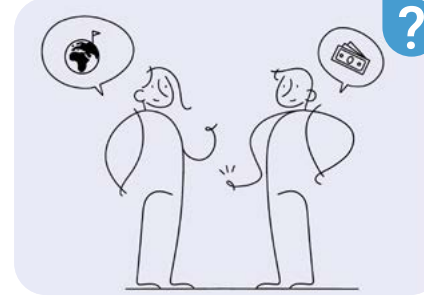


### Daha ileri gitmek ister misin?

Yöneticinizle, Etik İletişim Sorumlunuzla veya Hukuk departmanınızla iletişime geçin ve [Aracıların seçimi ve kullanımına ilişkin prosedürlere](#) bakın.

## UYGULAMADA

### BU DURUMDA...



Air Liquide, yeni faaliyete başladığı bir ülkedeki büyük bir projenin ihalesine katılıyor.

Bir aracı, uygun karar vericilere komisyon ödemesi gerekebileceğini ima ederek, Air Liquide'in ihaleyi kazanmasını garanti altına alabileceğini iddia eder.

### NE YAPMALISINIZ?



Teklifi reddetmeli ve ilişkiyi sonlandırmalısınız, çünkü bu teklif Air Liquide'in politikasıyla çelişmektedir.

Olay, başkaca aksiyon adımları atılması adına yönetime, Hukuk departmanına ve Etik sorumlusuna bildirilmelidir.



### DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN DURUMLAR

- Hizmetin verildiğini kanıtlamadan ve ayrıntılı belgelendirilmiş faaliyet listesi olmadan fatturaları onaylamayın.
- Kendinizin yapmayacağı bir şeyi asla aracılardan istemeyin.
- Aracı tarafından Air Liquide adına yapılacak yardım ödeneklerine/bağışlara asla izin veremeyin.



## Hediye ve Ağırılama

İş hayatında, makul fiyatlı hediyelerin ve ağırılmaların teklif edilmesi veya alınması olağandır. Ancak, konu hediye ve ağırılmalar uygun olmayan bir avantaj elde etmek amacıyla teklif edilir veya alınırsa, bu durum yolsuzluk teşkil eder.



### NEYİ BİLMEM GEREKİYOR?

- Air Liquide, yolsuzluk risklerini azaltmak için hediyeler, ağırılama, eğlence ve bağışlar ("Hediye Politikası") hakkında kılavuzlar yayınlamıştır.
- İyi iş ilişkilerini sürdürmek ile yasal ve etik taahhütlerimize uymak arasında doğru dengeyi bulmak için makuliyet, zamanlama ve hediye ve ağırılama sıklığı temel kriterler olmaya devam etmektedir.



### NE YAPMAM GEREKİYOR?

- Hediye veya ağırılama teklifinde bulunursam veya böyle bir teklif alırsam, kendime aşağıdaki soruları sormalıyım:
  - Hediyein veya ağırılamanın yaklaşık değeri nedir? Makul mü?
  - Bu hediyein içeriği nedir? Karşılığında bir şey isteniyor mu veya bekleniyor mu?
  - Hediye veya ağırılamanın gelecekteki bir kararı etkileme riski var mı?
  - Bu hediye veya ağırılamayı herkes öğrenecek olsaydı ben yine bu hediye ve ağırılama hakkında aynı kararı verir miydim?
- Bir hediye veya davet teklif etmeden veya kabul etmeden önce, Grubun yönergelerine ve varsa kuruluşumun politikasına başvurmalıyım.



### Daha ileri gitmek ister misin?

Yöneticinizle, Etik İletişim Sorumlunuzla veya Hukuk departmanınızla iletişime geçin ve [Grubun Hediye Politikasına](#) bakın.

## UYGULAMADA

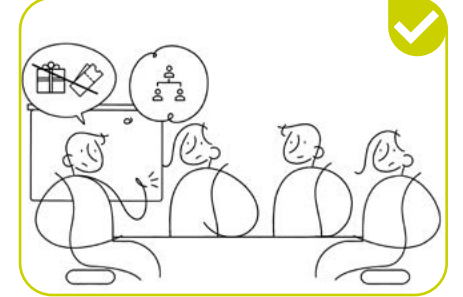
### BU DURUMDA...



Nihai listeye alınan üç tedarikçiyle önemli bir sipariş için müzakere ediyorsunuz.

Tartışmalar sırasında tedarikçilerden biri, kendisiyle aynı futbol takımını desteklediğini fark eder ve VIP locasında bir sonraki maç için size bilet teklif eder.

### NE YAPMALISINIZ?



Uygunsuz bir avantaj karşılığında tedarik sözleşmesini güvence altına alma girişimi olarak görülebileceğinden bu teklifi reddedin.

Gerçekten de ihale/seçim sürecinde olduğumuzdan zamanlaması uygun değil ve yine teklif edilen şeyin değeri yüksek.

Bu girişimi yöneticinize bildirin.



### UYGUNSUZ DAVRANIŞ ÖRNEKLERİ

- Air Liquide ürünlerinin reçete etmesi karşılığında bir sağlık uzmanına hediye verilmesi.
- Nakit veya nakit eşdeğeri (e-kart, hediye kartı vb.) hediye vermek veya almak.



## Adil Rekabet

Özgür ve adil rekabet ortamında en kaliteli ürün ve servisi sunmak başarımızın anahtarıdır. Faaliyet gösterdiğimiz her yerde adil ve yasalara uygun bir rekabet içerisinde olma taahhüdümüz bulunmaktadır.



### NEYİ BİLMEM GEREKİYOR?

- Rekabet yasaları birçok farklı ilişki türü için geçerlidir: müşteriler ve tedarikçilerle görüşmeler, rakiplerle temaslar, pazarlama ve satış veya Birleşme ve Satın Alma (M&A) işlemleri.
- Özellikle aşağıdaki uygulamalar yasaktır:
  - Rakiplerle fiyatlar (fiyat belirleme) veya müşterilerin veya ticari bölgelerin üretim veya tahsis sınırlamaları gibi diğer işlem şartları ile ilgili herhangi bir anlaşma veya tartışma;
  - Rakipler arasında hassas bilgilerin alışverişi (fiyatlar, maliyet, strateji);
  - İlgili bir pazarda hakim bir pozisyonun kötüye kullanılması (ayrımcı uygulamalar, yıkıcı fiyatlandırma, bağlı satışlar vb.).
- Rekabet yasasının ihlali durumunda, dünya çapında çoğu ülke veya bölge hem bireyler hem de tüzel kişiler için ciddi yaptırımlar öngörmektedir. Bu yaptırımlar şirketin itibarını ciddi şekilde zedeleyebilir.



### NE YAPMAM GEREKİYOR?

- Rakipler, müşteriler veya tedarikçilerle iş yaptığımda, şirketin Antitröst yönergelerine aşınayım ve bunlara uyuyorum.
- Rakiplerle iletişim kurarken tetikteyim ve iletişim gerektiğinde (örneğin, endüstri dernekleri, ortak girişimler) iç yönergelere uyarım.
- Bir rekabet otoritesi tarafından yanlış yorumlanabilecek sözlü veya yazılı iletişim dilinden kaçınırım.



### Daha ileri gitmek ister misin?

Yöneticinizle veya Hukuk departmanıyla iletişime geçin ve şirketin [Antitröst yönergelerine](#) bakın.

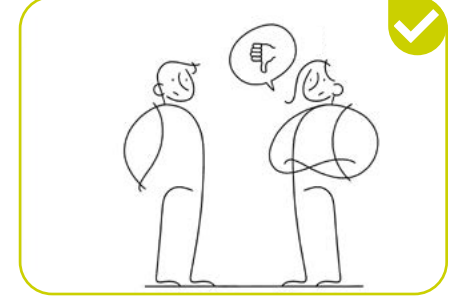
## UYGULAMADA

### BU DURUMDA...



Bir konferansta, bir yarışmacı size belirli bir ürünün fiyatını % 10 artırma niyetini söyler ve size işletmenizin yeni fiyatına uyup uymaya-çağını sorar.

### NE YAPMALISINIZ?



Rakipler fiyatlandırma stratejileri hakkında bilgi paylaşmamalıdır. Derhal meslektaşınıza yorumlarının ve sorularının uygunsuz olduğunu söyleyin ve ayrılın.

Görüşmeyi amirinize ve Hukuk departmanına bildirmelisiniz.



### YASAKLANMIŞ DAVRANIŞ ÖRNEKLERİ

- Rakipleri veya potansiyel rakipleri piyasadan elemeyi veya dışlamayı amaçlayan uygulamalarda yer almak.
- Hassas bilgileri bir rakiple paylaşmak.
- Rakipler hakkında bilgi edinmek için yasa dışı veya etik olmayan davranışlarda bulunmak.



## Bilginin Şeffaflığı ve Bütünlüğü

Finansal ve finansal olmayan şeffaf ve güvenilir ticari bilgileri iletmek, tüm paydaşlarımızla güveni korumanın anahtarıdır.



### NEYİ BİLMEM GEREKİYOR?

- Finansal raporlama doğruluğu, muhasebe defterleri, finansal kayıtlar, sözleşmeler, makbuzlar, faturalar ve gider hesapları gibi çeşitli belgeleri içerdiğinden herkes tarafından paylaşılan bir sorumluluktur.
- Air Liquide, bilginin güvenilirliğine katkıda bulunan güçlü bir iç kontrol sistemi uygulamaktadır.
- Yanlış iş veya finansal bilgi raporlama, Air Liquide'in performansına ve itibarına ciddi zarar verebilir.



### NE YAPMAM GEREKİYOR?

- İşletme ve finansal bilgilerin her türlü analizini, dosyalamasını veya iletişimini büyük bir titizlik, dürüstlük ve şeffaflıkla ve ayrıca iç muhasebe ve kayıt tutma süreçlerimiz doğrultusunda gerçekleştiriyorum.
- Her işlem, Grubun muhasebe ilkelerine uygun olarak zamanında ve doğru bir şekilde belgelenmeli ve raporlanmalıdır.
- İç kontrol sisteminin etkinliğine katkıda bulunuyorum ve özellikle titizlik ve şeffaflık göstererek iç veya dış denetimlerle işbirliği yapıyorum.



### Daha ileri gitmek ister misin?

Yöneticiniz, finans departmanı veya Sürdürülebilir Kalkınma departmanı ile iletişime geçin ve [Bluebook Finans Politikası](#) ve [Sürdürülebilirlik Politikasına](#) bakın.

## UYGULAMADA

### BU DURUMDA...



Üç aylık mali kayıtları inceliyorsunuz ve bir tedarikçiden gelen çok sayıda önemli faturanın kaydedildiğini fark ediyorsunuz.

İlgili işlemleri ve tedarikçinin kimliğini kontrol etmeye karar verdiniz: şirket gerçekten tedarikçinin veritabanında kayıtlı ancak faturalar sağlanan hizmetlerle eşleşmiyor.

### NE YAPMALISINIZ?



Dolandırıcılık şemasını gösteren hatalı faturalar ile ilgileniyor olabilirsiniz.

Daha fazla araştırma için derhal yöneticinize ve Finans departmanına bildirmelisiniz.



### YASAKLANMIŞ DAVRANIŞ ÖRNEKLERİ

- Kasıtlı olarak eksik veya yanlış bilgi kaydetme.
- Yanlış veya şişirilmiş Seyahat ve Eğlence geri ödeme taleplerinin gönderilmesi.
- Grubun dahili veya harici raporlamasındaki KPI'ları kasıtlı olarak düşük değerlendirmek (örneğin, CO2 emisyonları, kaza oranı, malların maliyeti) veya fazla tahmin etmek (örneğin, satışlar, marjlar).



## Diğer Hassas İşlemler

Bazı özel işlemler, özellikle yolsuzluk bakımından riskler taşır ve ekstra özen gerektirir. Bu tür işlemlerin örnekleri aşağıda listelenmiştir.

### POLİTİK KATKILAR



#### NEYİ BİLMEM GEREKİYOR?

- Air Liquide yalnızca yerel yasaların izin verdiği ve usulüne uygun olarak onaylandığı durumlarda politik katkılarda bulunur.
- Politik katkılar için onay süreci, Grubun Hediye Politikası'nda detaylandırılmıştır.



#### NE YAPMAM GEREKİYOR?

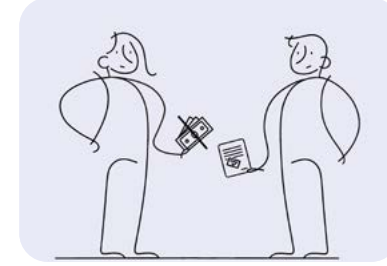
- Herhangi bir üçüncü tarafın politik bağış talebini yöneticime iletiyorum.
- Kişisel siyasi faaliyetlerimi Grup içindeki mesleki faaliyetlerimden ayırırım.



#### YASAKLANMIŞ DAVRANIŞ ÖRNEKLERİ

- Sözleşme imzasını garantilemek adına müşterinin talebi üzerine siyasi bir oluşuma bağış yapmak.
- Şahsi politik faaliyetlerim adına Air Liquide'de olan kariyerimi kullanıyorum.
- Şahsi siyasi faaliyetler için Grubun fonlarını veya diğer varlıklarını kullanmak.

## KOLAYLAŞTIRMA ÖDEMELERİ / KİŞİSEL GÜVENLİK ÖDEMELERİ



#### NEYİ BİLMEM GEREKİYOR?

- Kolaylaştırma ödemesi, genellikle kamu görevlisini idari bir süreci hızlandırmaya teşvik etmek için bir kamu görevlisine yapılan nispeten küçük bir nakit ödemedir.
- Air Liquide'in politikası, yerel yasalar uyarınca yetkilendirilmiş olsalar bile kolaylaştırma ödemelerine asla izin verilmemesidir.
- Ancak, bu ödemeler, yakın zamanda fiziksel zarar veya alıkoyma tehdidi («Kişisel Güvenlik Ödemesi») altında yapılırsa yapılabilir.



#### NE YAPMAM GEREKİYOR?

- Kolaylaştırma ödemesi yapma talebini reddetmeli ve herhangi bir talep hakkında yöneticimi, Hukuk departmanını ve Etik İletişim Sorumlusunu bilgilendirmeliyim.
- Kişisel Güvenlik Ödemelerini derhal yöneticime ve Etik İletişim Sorumlusuna bildirmeliyim.



#### KOLAYLAŞTIRMA ÖDEMELERİNE ÖRNEKLER

Bunlar, aşağıdaki gibi süreçleri kolaylaştırmak veya hızlandırmak için ücretler içerir:

- Yükün yüklenmesi ve boşaltılması için ayrıcalıklı bir muamele sağlamak.
- İzinlerin, lisansların, vizelerin veya diğer resmi belgelerin uygulanmasını hızlandırmak.



## LOBİCİLİK / KAMU İLİŞKİLERİ



### ? NEYİ BİLMEM GEREKİYOR?

- Lobicilik, bir kişi veya kuruluşun bir kamu otoritesinin kararlarını etkilemeye çalıştığı durumu ifade eder. Lobicilik genellikle yerel yasalarla düzenlenir. Uygunsuz bir şekilde üstlenilirse, lobicilik bir yolsuzluk eylemi olarak algılanabileceğinden, dikkatli olunmalıdır.

### ✓ NE YAPMAM GEREKİYOR?

- Air Liquide'in çıkarlarını kamu karar mercilerinin nezdinde tanıtırken, tüm faaliyetlerimi dürüstlük ve şeffaflık ile şirketimin Genel Müdürü'nün sorumluluğu altında yürütüyorum. Yerel veya Grubun Kamusal İlişkiler departmanına da önceden danışırım.
- Bir lobi firmasını görevlendirmeden önce paydaşlarını ve yöneticilerini de kapsayacak şekilde özenli bir inceleme yaparım ve ilgili Kamusal İlişkiler departmanından onay beklerim. Daha sonra hizmetlerin performansını titizlikle takip ederim.

### ✗ YASAKLANMIŞ DAVRANIŞ ÖRNEKLERİ

- Gerektiğinde lobicilik şirketinin yetkisini yetkililere açıklamamak.
- Lobi firmasına alınan hizmet ile kıyaslandığında makul kabul edilemeyecek seviyede ücretler vermek.

## HAYIR AMAÇLI BAĞIŞLAR



### ? NEYİ BİLMEM GEREKİYOR?

- Hayır amaçlı bir bağış, Air Liquide tarafından bir kuruluşa, karşılığında hiçbir şey beklenmeden hedeflerine ulaşmasına yardımcı olmak için verilen değerli bir şeydir.
- Air Liquide, bağış doğrulama süreci de dahil olmak üzere Grubun Hediye Politikasına uyulması koşuluyla dernekleri destekleyebilir.

### ✓ NE YAPMAM GEREKİYOR?

- Bağışları ve sponsorluk kontrol listesini ([Hediye Politikasının](#) Ek 4'ü) takip ediyorum ve özellikle:
  - Hayır kurumunun kalitesi, itibarı ve amacı hakkında gerekli özenli incelemeyi/ durum tespiti kontrollerini yaparım,
  - Daha sonra yöneticimden ve ilgili departmandan uygunluk onayı alırım.

### ✗ YASAKLANMIŞ DAVRANIŞ ÖRNEKLERİ

- Şirkete haksız avantajlar sağlamada kamu görevlilerini veya üçüncü şahısları etkilemek amacıyla hayır kurumlarına bağışta bulunmak.
- Bağışın şirketin hesaplarında gizlenmesi.

## İÇERİDEN ÖĞRENERİNİN TİCARETİ



### ? NEYİ BİLMEM GEREKİYOR?

- İçeriden bilgi ticareti, bir kişinin doğrudan ya dolaylı olarak şirket içerisinden öğrendiği bilgiyi kullanarak bir işlem yapması durumunda gerçekleşir.
- İçeriden bilgi, kamuya açıklanmamış ve kamuya açıklanırsa, kayıtlı bir şirketin finansal araçlarının (örneğin, özkaynak, tahviller) fiyatını önemli ölçüde etkileyebilecek kesin nitelikte bir bilgidir.
- İçeriden bilgiye örnekler; finansal sonuçlar, satın alma, birleşme, tasviye, büyük çaplı sözleşmeler, davalar ve soruşturmalar.

### ✓ NE YAPMAM GEREKİYOR?

- İçeriden öğrenenlerin ticaretinin önlenmesi ile ilgili geçerli yasaları ve iç politikaları takip ediyorum.
- İçeriden bilgi sahibiysem, bu bilgileri gizli tutmalı ve Air Liquide hisselerinin veya diğer menkul kıymetlerinin alım satımını yapmamalıyım ve üçüncü bir tarafa (örneğin aile üyeleri, meslektaşlar) da bu konularda tavsiyede bulunmamalıyım.
- İçeriden bilgi ticareti yasağı Air Liquide ile sınırlı olmadığından, hisseleri halka açık iş ortakları hakkındaki bilgiler konusunda da ihtiyatlıyım.

### ✗ YASAKLANMIŞ DAVRANIŞ ÖRNEKLERİ

- Air Liquide'in başka bir şirketin hisselerini satın almasına ilişkin kulak misafiri olunan bilgilerin kullanılması (örneğin kapısı açık bir toplantı odasından duyulan ya da yazıcıda unutulmuş bir çıktı vasıtası ile öğrenilen)
- Bir aile üyesine veya arkadaşına, amacınız kendinize çıkar sağlamak olmasa bile içeriden alınan bilgilere dayanarak hisse satın almalarını önermek.

## ULUSLARARASI TİCARET VE KARA PARA AKLAMA



### ? NEYİ BİLMEM GEREKİYOR?

- Uluslararası ticaret yasaları, işlemlere yasaklar veya kısıtlamalar getirebilir veya sınır ötesi mal alışverişi konusunda yetkililerin veya diğer izleme yöntemlerinin onayını gerektirebilir.
- Şüpheli işlemler, fonların (mafya örgütü, uyuşturucu kaçakçılığı, silah kaçakçılığı, gasp, yolsuzluk vb.) sahte kökenlerini gizlemek ve ardından "kirli parayı" yasal faaliyetlere yeniden yatırmaktan oluşan kara para aklama uygulamalarıyla ilişkilendirilebilir.
- Air Liquide, ülkeleri, şirketleri veya bireyleri hedef alan geçerli uluslararası ticaret yaptırımlarına ve ihracat kontrollerine uymayı taahhüt eder.

### ✓ NE YAPMAM GEREKİYOR?

- Herhangi bir sınır ötesi iş ortağıyla yeni bir ilişki başlatmadan önce uygun durum tespiti incelemesini gerçekleştiririm.
- Tedbirliyim ve şüpheli finansal operasyonları bildiriyorum.

### ✗ DAHA DETAYLI ARAŞTIRMA İÇİN OLUMSUZ BULGU ÖRNEKLERİ

- Resmi belge veya veri sağlamayı reddeden bir tedarikçi.
- Alışılmadık bir şekilde ödeme yapılmasını gerektiren bir tedarikçi (örneğin, alakasız bir ülkedeki bir banka hesabına, olağandışı bir planı takip ederek...) veya alakasız bir şirkete veya kişiye.

# 3

## SORUMLU DAVRANMA





## Çevrenin Koruması

Çevrenin korunması değerlerimizin merkezinde yer alır. Grup, iklim değişikliği ve biyoçeşitlilik risklerini ele almak için, özellikle CO<sub>2</sub> emisyonlarını azaltarak uzun zaman önce başlattığı taahhüdünü pekiştirdi. Air Liquide, sürdürülebilir bir gelecek için harekete geçme taahhüdünde bulunmaktadır.



### NEYİ BİLMEM GEREKİYOR?

- Air Liquide, özellikle aşağıdakilerle, çevre üzerindeki etkisini en aza indirmeyi taahhüt eder:
  - enerji kaynaklarını ve atık tahliyesini optimize etmek,
  - sorumlu satın alma politikaları uygulamak,
  - kendisinin ve müşterilerinin karbon ayak izini azaltmak için teknolojiler uygulamak,
  - ve düşük karbonlu bir toplum için enerji geçiş çözümleri önermek.
- 2015 Paris Anlaşmasına tam destek olarak, Grubun iklim taahhütleri iklim değişikliği ve enerji geçişinin aciliyetini ele almakta ve 2025 ve 2035'te kilit ara CO<sub>2</sub> emisyon azaltma kilometre taşları ile 2050 yılına kadar karbon tarafsızlığını hedeflemektedir.



### NE YAPMAM GEREKİYOR?

- Mümkün olan her yerde etkilerini sınırlamak için işimin ve eylemlerimin çevreyi nasıl etkilediğini değerlendiririm.
- Çevreye duyarlı bir şekilde davranmayı taahhüt ediyorum. Çalışanların Grubun iklim taahhütlerine katkıda bulunmaları için kurulan "İklim Elçileri" ağına katılabilirim.

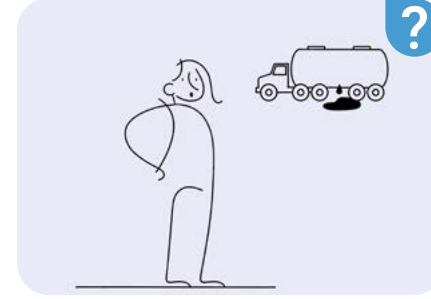


### Daha ileri gitmek ister misin?

Yöneticiniz veya Grup Sürdürülebilir Kalkınma departmanı ile iletişime geçin ve [Air Liquide Gözetim Planı](#) ve [Harekete Geçme intranetine](#) bakın.

## UYGULAMADA

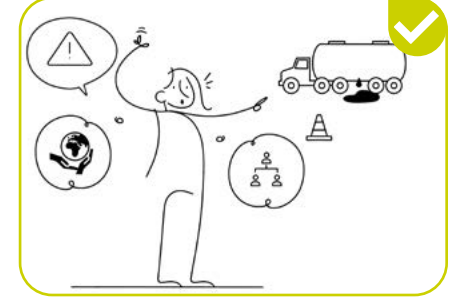
### BU DURUMDA...



Sahada manevra yapan bir yağ deposu römorku görürsün.

Aniden, römorkun arkasından gözle görülür bir yağ sızıntısı meydana gelir.

### NE YAPMALISINIZ?



Yağ veya benzin dökülmesi güvenlik sorununa ve çevre kirliliğine yol açabilir. Hemen sürücüyü uyarmalı ve durmasını istemelisiniz.

Daha sonra, alanı güvence altına almak ve yerel Prosedüre uygun olarak olayı rapor etmek için gerekli yardımı almaları için tesis yöneticisini ve İSG yöneticisini bilgilendirmelisiniz.



### YASAKLANMIŞ DAVRANIŞ ÖRNEKLERİ

- Kullanım ömrünün sonunda, varlıkları (örneğin, geri dönüşüm, elden çıkarma) doğru bir şekilde yönetmemek.
- İlgili çevre yönetmeliklerine/gerekliliklerine uymayan ekipman ve prosesleri kullanmak.
- Atıkların belirlenen arıklara boşaltılmaması (örneğin, sadece sulu atıklar için tasarlanan drenajlara çözücü dökülmesi).

## İnsan Hakları

Air Liquide, dünya çapındaki operasyonlarında insan haklarına saygı duyar ve insan haklarına uymaya teşvik eder. Tüm kişilere saygılı ve onurlu davranılması gerektiğine ve şirketlerin insan haklarının korunmasında rol oynaması gerektiğine inanıyoruz.

### NEYİ BİLMEM GEREKİYOR?

- Air Liquide; insan haklarının korunmasını, sağlık, güvenlik, ayrımcılık, yapmama, düşünce ve ifade özgürlükleri, adil ve düzgün iş koşullarında çalışma, modern köleliğin her türlü sü-ün ve çocuk işçiliğin engellenmesini de kapsayan geniş bir çerçevede ele almakta ve tam desteklemektedir.
- Air Liquide, profesyonel bir kariyer boyunca sürekli öğrenmeyi ve yetkinliklerin geliştirilmesini teşvik eder.
- Air Liquide, sosyal destek planları, tıbbi müdahaleye erişim hakkı ve ebeveynlik izinlerini de kapsayan temel sosyal güvence sağlamayı taahhüt eder.
- Air Liquide, Uluslararası İnsan Hakları Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) işyerinde Temel İlkeler ve Haklar Deklarasyonu, Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) Çokuluslu İşletmeler için Kılavuzlar, Birleşmiş Milletler (BM) İş ve İnsan Hakları Yol Gösterici İlkeleri'nde belirtilen ilkeleri paylaşmaktadır. Air Liquide aynı zamanda BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni de imzalayan taraflardandır.
- Air Liquide, iş ortaklarının da bu temel insan haklarına saygı göstermesini beklemektedir.

### NE YAPMAM GEREKİYOR?

- Sorumluluğumuzun bulunduğu tüm alanlarda insan haklarına saygı duyulmasını sağlar ve iş ortaklarından da bu standartlara uymasını beklerim.



### Daha ileri gitmek ister misin?

Yöneticiniz, İnsan Kaynakları veya Hukuk departmanı ile iletişime geçin ve [Air Liquide Gözetim Planına](#) bakın.

## UYGULAMADA

### BU DURUMDA...



Tedarikçilerinizden birinin çalışanlarının özellikle güvensiz çalışma koşullarına maruz kaldığı bilgisini alırsınız.

### NE YAPMALISINIZ?



Yöneticinizi ve Sürdürülebilir Tedarikten sorumlu kişileri bilgilendirmelisiniz. Şirket, bu iş ortağını soruşturmalı ve soruşturmanın sonuçlarına bağlı olarak, düzeltici eylem planı talep etmeyi veya ilişkiyi sonlandırmayı içerebilecek gerekli önlemleri alacaktır.



### YASAKLANMIŞ DAVRANIŞ ÖRNEKLERİ

- Çalışanların güvenliği ve emniyeti ile ilgili olarak Grubun gerekliliklerine veya daha katı ise yerel mevzuatın gerekliliklerine uymayan alt yüklenicilerle çalışmak.



## Topluma Katkı

Air Liquide, büyümeyi ve gelişmeyi doğaya ve topluma olan saygıyla harmanlamaya çalışmaktadır. Çevresel ve toplumsal eylemlerimizle sürdürülebilir bir gelecek oluşturmaya ve şekillendirmeye katkıda bulunuyoruz.



### NEYİ BİLMEM GEREKİYOR?

- Air Liquide, özellikle yaşamı ve çevreyi korumaya ve yerel toplulukları geliştirmeye odaklanırken kültürlerine ve haklarına saygı duyan yerel girişimleri üstlenmektedir. Bu girişimler doğrudan Air Liquide S.A., Grubun kuruluşları veya Air Liquide Vakfı tarafından gerçekleştirilir.
- Air Liquide Vakfı, bilimin gelişmesi için ilerler, Air Liquide'in uzmanlık alanlarında araştırmalarda bulunan toplulukların tıbbi ve çevreci araştırmaları, yerel gelişim ve eğitim projelerine destek verir.



### NE YAPMAM GEREKİYOR?

- Yerel topluluklarla nazik ve açık ilişkiler kurarım.
- Şirketime yerel girişimler önerebilir veya Air Liquide Vakfı'na bir proje önerebilirim.
- Bağışlarla ilgili kuralları, Grubun Hediye Politikasının ilgili bölümünde açıklandığı şekilde takip eder ve herhangi çıkar çatışması durumundan ve algısının oluşmasından kaçınırım.



### Daha ileri gitmek ister misin?

Yöneticinizle veya yerel iletişime yöneticinizle iletişime geçin ve [Vakfın web sitesine](#) veya [Grubun Hediye Politikasına](#) bakın.

## UYGULAMADA

### BU DURUMDA...



İş alımlarında dezavantajlı gençlere öncelik tanınmasına yönelik faaliyetleri bulunan bir sivil toplum örgütüne üyesiniz. Bu kuruluşun, mentor ve gezi organizasyonları gibi etkinlikleri faaliyete dökerek programını uygulaması için bir fona ihtiyacı var.

İşe ihtiyacı olanlar yetkinler ve yetkinliğe ihtiyacı olan iş hayatı arasında köprü kurarak bu kuruluşu desteklemek istiyorsunuz.

### NE YAPMALISINIZ?



Bu projeyi, bu talebin Air Liquide'in politikası ve uyum kurallarına uygun olup olmadığını kontrol edebilecek yöneticinizle görüşebilir veya projeyi incelemek üzere Air Liquide Vakfı'na yönlendirebilirsiniz.



# 4

## UYGULAMAYA KOYMAK





## Alet kutusu : Kendinize doğru soruları sorun

Etik sorunuza bir cevap bulamadınız... İşte size uygun cevabı bulmanıza yardımcı olacak bir kendi kendine test rehberi.

Herhangi bir karardan önce lütfen kendinize aşağıdaki soruları sorun:

- 1 Eylemin tüm risklerini ve sonuçlarını iyi niyetle dikkate aldım mı?
- 2 Bu eylem yasalara uygun mu?
- 3 Bu eylem, Air Liquide Davranış Kurallarına veya diğer ilgili iç yönerge ve prosedürlere uygun mu?
- 4 Bu eylemin Air Liquide veya paydaşları üzerinde herhangi bir olumsuz etkisi var mı?
- 5 Eylemin kamuya açıklanmasından endişe eder miyim?



Yukarıdaki sorulara verdiğiniz yanıtlarla ilgili herhangi bir endişeniz varsa, öngörülen eylemi gerçekleştirmeyin. Bunun yerine, herhangi bir karar vermeden önce yöneticiniz, Hukuk departmanı veya Etik İletişim Sorumlunuzla konuşmalısınız.



## Konuş!

Bir davranışın, Davranış Kurallarına veya ilgili mevzuata aykırı olduğunun farkında olan kişinin bu davranışı ihbar etmesi teşvik edilir.

### Kiminle konuşabilirsiniz?

- yöneticinizle,
- İnsan Kaynakları departmanı
- Etik sorumlunuz,
- Grubun ihbar platformu (Ethical)

### Ne zaman?

Bu Kuralların veya yürürlükteki yasaların ihlal edildiğine inanmak için bir nedeniniz olduğu her zaman bir ihbar gönderebilirsiniz.



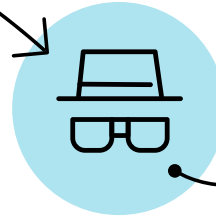
### Raporunuz gizli mi?

Raporlar, soruşturmanın ihtiyaçlarına uygun olarak bütünlük, gizlilik ve yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uygun olarak ele alınacaktır.



### İhbarınız anonim olarak kalabilir mi?

Ülkenizin yasaları izin verdiği sürece anonim kalmakta özgürsünüz.



### EthicsPoint platformu...

Airgas çalışanları da bir ihbar vermek için EthicsPoint'i kullanabilir (yalnızca İngilizce). Süreç, yukarıda açıklananlara çok benzer adımlar izler.



### Korunuyor muyum?

İyi niyetle potansiyel bir ihlal bildiren bir çalışan, raporlamayla ilgili herhangi bir disiplin önlemine veya misillemeye tabi olmayacaktır.

### EthiCall platformu...

EthiCall, Air Liquide'in faaliyet gösterdiği hemen hemen tüm ülkelerde ve tüm Grup konuşma dillerinde 7/24 kullanılabilen bir ihbar sistemidir. Ayrıca, bir ihbar göndermek isteyen tüm paydaşlara da açıktır. Harici bir servis sağlayıcı tarafından yönetilen platform güvenlidir ve erişim hakları ihbarları almaya veya işlemeye yetkili personel ile sınırlıdır.

#### EthiCall üzerinden nasıl bir ihbar yapılır?

1. İhbar göndermek için telefon hattınızı veya interneti kullanabilirsiniz (her ülkenin telefon numarası Ethical platformunda mevcuttur).
2. İhbarınızı kaydettikten sonra, alındı onayı yerine geçmek üzere, benzersiz bir kullanıcı adı ve şifre alacaksınız. Lütfen bu bilgileri, ihbarınızın durumunu takip edebilmek için saklayınız.
3. Rapor kaydedilecek ve daha fazla araştırma için Air Liquide'deki ilgili kişiye iletilecektir.
4. Soruşturmayı düzgün bir şekilde yürütmek için size daha fazla soru sorulabilir.
5. Soruşturma ile ilgili geri bildirimler genellikle iki ay içinde size verilecektir.

### Daha ileri gitmek ister misin?

Yöneticinizle veya Etik İletişim Sorumlunuzla iletişime geçin ve Grup Etik intranetine ve Grup İhbar Politikasına bakın.

Endüstri ve Sağlık için gazlar, teknolojiler ve hizmetler alanında dünya lideri olan Air Liquide, 78 ülkede yaklaşık 64.500 çalışanıyla faaliyette bulunmakta ve 3.8 milyondan fazla müşteriye ve hastaya hizmet vermektedir. Oksijen, azot ve hidrojen yaşam, madde ve enerji için gerekli küçük moleküllerdir. Anılan moleküller şirketin bilimsel vizyonunu biçimlendirmekle kalmayıp 1902 yılından bu yana Air Liquide'in faaliyetlerinin merkezini oluşturmaktadır.

## Etik sorular için iletişim bilgileri

Bu Kurallar hakkında herhangi bir soru veya şüphe olması durumunda, Etik İletişim Sorumlusu ve Grup Etik Görevlisi etik sorular hakkında destek sağlamak için hazır olacaktır. İletişim bilgilerini [Grup Etik intranetinde](#) bulabilirsiniz.